

# ENKÄT OM TELEFONFÖRSÄLJNING

## Fråga 1

Har du någon gång köpt en tjänst av någon som ringt upp dig, från ett företag du inte redan var kund hos?

*Ja, flera gånger: 5 %*

*Ja, någon enstaka gång: 29 %*

*Nej, aldrig: 66 %*

## Fråga 2

Har du någon gång köpt en vara av någon som ringt upp dig, från ett företag du inte redan var kund hos?

*Ja, flera gånger: 3 %*

*Ja, någon enstaka gång: 30 %*

*Nej, aldrig: 67 %*

## Fråga 3

Hur ofta får du samtal av telefonförsäljare?

*Varje vecka: 27 %*

*Någon till några gånger i månaden: 40 %*

*Några gånger per år: 26 %*

*Mer sällan: 15 %*

*Aldrig: 2 %*

## Fråga 4

Pratar du med telefonförsäljare som ringer dig?

*Ja, jag låter dem oftast berätta om sin tjänst eller vara: 11 %*

*Ja ibland: 45 %*

*Nej: 44 %*

## Fråga 5

Känner du till NIX-registret?

*Ja: 97 %*

*Nej: 3 %*

### Fråga 6

Är du ansluten till NIX-registret?

Ja: 72 %

Nej: 25 %

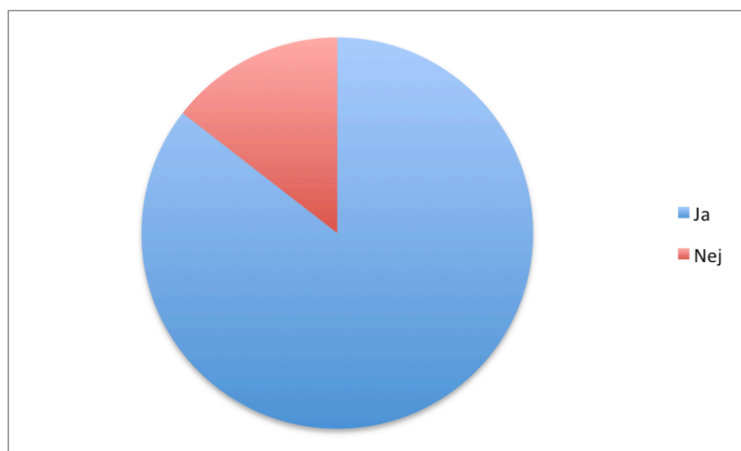
Vet ej: 3 %

### Fråga 7

Om ja, har du ändå blivit uppringd av företag du inte är kund hos?

Ja: 86 %

Nej: 14 %

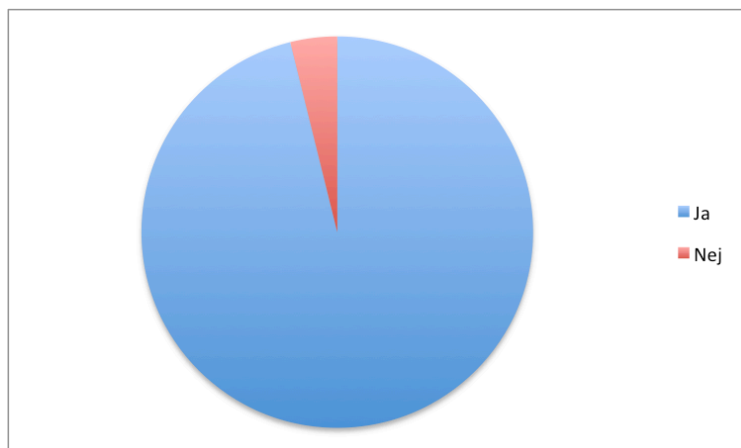


### Fråga 8

Skulle du vilja att det blev krav på att du skriftligen måste bekräfta ett avtal innan det börjar gälla?

Ja: 96 %

Nej: 4 %



### Fråga 9

Vilket system skulle du föredra i framtiden, dagens NIX-register eller ett system där varje konsument måste ge ett förhandsgodkännande innan telefonförsäljare får börja ringa?

*Förhandssystem: 79 %*

*NIX-system: 21 %*

