

# INTEGRITETSPOLICY

## 1. Inledning

Sveriges Konsumenter värnar om din trygghet och integritet och ser positivt på det utökade skydd som Dataskyddsdirektivet (GDPR) innebär för din rätt till dina uppgifter. Vi tar uppgiften att skydda din integritet och säkerställa att du har kontroll över dina personuppgifter på stort allvar.

I denna integritetspolicy hittar du information om vilka personuppgifter vi samlar in och varför, samt hur länge de lagras och vilka åtgärder vi tar för att skydda dem. Vi informerar dig också om vilka rättigheter du har i förhållande till oss.

Sveriges Konsumenter (802017-0489) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina uppgifter och tar ansvar för att denna behandling sker enligt gällande lagstiftning.

Om du har frågor eller ärenden som rör vår personuppgiftshantering är du alltid välkommen att höra av dig till oss

*Sveriges Konsumenter*  
Box 38001, 100 64 Stockholm  
08-674 43 00  
Kontaktperson: *Sinan Akdag*  
[info@sverigeskonsumenter.se](mailto:info@sverigeskonsumenter.se)

## 2. Vilka av dina personuppgifter hanterar vi, för vilka ändamål och på vilken laglig grund?

När du kommer i kontakt med Sveriges Konsumenter lagrar vi i vissa fall dina personuppgifter. I följande stycken kan du läsa mer om i vilka sammanhang vi lagrar dina personuppgifter, för vilka ändamål, på vilken laglig grund och hur länge vi lagrar uppgifterna.

### 2.1. För dig som skickar e-post till Sveriges Konsumenter eller någon av våra anställda

Personuppgifter som lagras	Ändamål	Rättslig grund
Kontaktuppgifter (exempelvis e-postadress, namn, telefonnummer, organisationstillhörighet) som du anger samt övriga personuppgifter du eventuellt lämnar i fritext.	Komma i kontakt med dig angående förfrågningar och underlätta samarbete.	Intresseavvägning Berättigat intresse. Vårt och ditt intresse av att behandla dessa personuppgifter är att vi kan besvara förfrågningar och underlätta samarbeten

### *Hur länge vi lagrar dina uppgifter*

Dina e-post och därmed dina uppgifter raderas per automatik efter 24 månader, eller omgående om du så begär. Undantag görs för mail som är del av kontinuerliga professionella samarbeten och dialoger. Dessa mail raderas omgående på din begäran eller då samarbetet eller dialogen inte längre är relevant för våra arbetsuppgifter. Om ditt mail innehåller känsliga personuppgifter raderas dessa omgående efter att förfrågan eller ärendet hanterats.

## 2.2. För dig som är med i Konsumentpanelen

Personuppgifter som lagras	Ändamål	Rättslig grund
E-postadress, födelseår och postnummer.  Dina uppgifter raderas när du anger att du inte längre önskar få utskicken i Konsumentpanelen.	Utskick av enkäter som mottagare kan välja att svara på via webblänk	Samtycke

## 2.3 För dig som prenumererar på vårt nyhetsbrev

Personuppgifter som lagras	Ändamål	Rättslig grund
E-postadress  Dina uppgifter raderas när du anger att du inte längre önskar få Nyhetsbrevet och inbjudningar.	Utskick av nyhetsbrev	Samtycke

## 2.4 För dig som är engagerad i våra medlemsorganisationer

Personuppgifter som lagras	Ändamål	Rättslig grund
Namn, e-post och telefonnummer.  Dina uppgifter raderas när du anger att du inte längre önskar få information från Sveriges Konsumenter.	Utskick av information till representanter i medlemsorganisationerna.	Intresseavvägning Berättigat intresse, som medlem i Sveriges Konsumenter är det av båda parter intresse att få information kring verksamheten.

## 2.5 För dig som arbetar med nyhetsmedier

Personuppgifter som lagras	Ändamål	Rättslig grund
----------------------------	---------	----------------

<p>Namn och e-postadress, i vissa fall telefonnummer</p> <p>Dina uppgifter raderas när du anger att du inte längre önskar motta nyheter/tips från oss.</p>	<p>Kontakt vid tips om nyheter</p>	<p>Intresseavvägning Berättigat intresse. Vi anser det vara av allmänhetens intresse såväl som den som arbetar med nyhetsmedier att få pressutskick, eller förhandstips om vår verksamhet så som rapporter, granskningar och kommentarer vid aktuella händelser.</p>
--	------------------------------------	--

## 2.6 För dig som har mailat banker via vårt verktyg Fair Finance Guide

Personuppgifter som lagras	Ändamål	Rättslig grund
<p>Namn, e-postadress och personuppgifter du eventuellt anger i fritext.</p> <p>Dina uppgifter raderas när du begär detta.</p>	<p>Förmedla dina åsikter om bankernas investeringar och används som statistiskt underlag i påverkansarbete.</p>	<p>Samtycke</p>

## 2.7 För dig som ansöker om jobb eller praktik

Personuppgifter som lagras	Ändamål	Rättslig grund
<p>Namn, personnummer, e-post, telefonnummer, kontaktuppgifter till referenser, uppgifter i CV och personligt brev.</p> <p>Dina uppgifter raderas när aktuell rekryteringsprocess är avslutad. Har du lämnat ditt samtycke kan dina personuppgifter komma att sparas för att underlätta framtida rekryteringsprocesser. För att uppfylla våra skyldigheter enligt diskrimineringslagen (2008:567) kan dina personuppgifter komma att lagras under en längre tidsperiod givet att du deltagit i arbetsintervju eller erbjudits tjänsten.</p>	<p>Möjliggöra en effektiv rekryteringsprocess.</p>	<p>Intresseavvägning Berättigat intresse. För att genomföra en effektiv och rättvis rekryteringsprocess krävs att vi behandlar dina personuppgifter.</p>
	<p>Underlätta framtida rekryteringsprocesser.</p>	<p>Samtycke</p>
	<p>Tillhandahålla uppgifter om meriter för att uppfylla våra skyldigheter enligt diskrimineringslagen (2008:567).</p>	<p>Rättslig förpliktelse</p>

## 3 Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

I våra utskick använder vi oss av tjänster för att kunna hantera utskicken. Sveriges Konsumenter är personuppgiftsansvarig och vi har personuppgiftsbiträdesavtal med

samtliga tredje parter. Vi samarbetar endast med parter som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES.

Dina uppgifter kommer aldrig att användas till något annat än det som informerats om utan ditt samtycke. De kommer aldrig säljas eller till annan part.

## 4 Hur skyddar vi dina uppgifter?

Sveriges Konsumenter arbetar kontinuerligt för att garantera säkerheten i vår personuppgiftsbehandling. Behandlingen av dina personuppgifter är begränsad till de anställda som har behov av att behandla dessa uppgifter för att uppfylla sina arbetsbeskrivningar. Vi har interna rutiner för hur dina personuppgifter behandlas.

Sveriges Konsumenter har upprättat personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga tjänsteleverantörer som kan komma att behandla dina personuppgifter. All överföring sker med fokus på säkerhet och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

## 5 Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att kontrollera hur dina personuppgifter hanteras.

Du har rätt att på din begäran:

- Erhålla information om vilka av dina personuppgifter vi har registrerat.
- Rätt att till annan personuppgiftsansvarig flytta personuppgifter som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt erhålla en kopia på dessa uppgifter så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.
- Begära rättelse av personuppgifter som vi har registrerat om dig.
- Begära att personuppgifter som vi registrerat om dig raderas.
- Begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas.
- Invända mot vår behandling av dina personuppgifter där vi stödjer oss på berättigat intresse.

### **Registerutdrag**

Du har rätt att en gång per år kostnadsfritt begära ut ett registerutdrag över de personuppgifter som behandlas. Begäran om registerutdrag görs genom att kontakta oss på [info@sverigeskonsumenter.se](mailto:info@sverigeskonsumenter.se) eller vår postadress Sveriges Konsumenter, Box 38001, 10064 Stockholm.

## 6 Cookies

När du besöker vår webbplats samlar vi in uppgifter om dig via så kallade Cookies. För mer information om hur vi använder cookies, se <http://www.sverigeskonsumenter.se/om-cookies/>